



AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, SINERLAB MX pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

David Hernández Jiménez, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior informamos a usted que David Hernández Jiménez, tiene su domicilio ubicado en Callejón Alijadores S/N manzana 1, lote 3 col. Tierra Colorada C.P: 86029. Villahermosa, Tabasco, México.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

- Nombre Completo.
- Dirección.
- Edad.
- Sexo.
- Correo Electrónico.
- Sintomatología.
- Teléfono.

Además de estos datos personales , se hará uso de los siguientes datos que conforme a la ley son considerados como datos personales sensibles , por lo cual se requiere de su autorización expresa y por escrito para poder hacer uso de ellos, en este sentido , nos comprometemos con usted a no realizar ningún tipo de uso o tratamiento de sus datos personales sensibles , en tanto no se recabe la autorización firmada por escrito o a través de un sistema de firma electrónica, en el que usted nos otorgue expresamente el consentimiento para tratar sus siguientes datos personales sensibles.

- Nombre completo.
- Estado de Salud.
- Preferencia Sexual.
- Información Genética.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o personas distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados. Usted tiene en todo momento el derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que lo utilizamos y las condiciones del uso que le damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no esta siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquier de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

- davidhernandez@sinerlabmx.com

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

- Nombre completo.
- Correo Electrónico.
- Teléfono.

La respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo: 5 días hábiles, y se comunicará de la siguiente manera:

- A través del correo electrónico de donde llegó la solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

A) Nombre del responsable: David Hernández Jiménez.

B) Domicilio: Callejón Alijadores S/N manzana 1, lote 3 col. Tierra Colorada
C.P: 86029. Villahermosa, Tabasco, México.

C) Teléfono: 9931559766.

D) Correo Electrónico: davidhernandez@sinerlabmx.com

E) Otro medio de contacto: <http://www.sinerlabmx.com>

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la renovación de su consentimiento implicara que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico.

- davidhernandez@sinerlabmx.com

De mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información.

- Nombre Completo del solicitante.
- Teléfono de contacto.
- El motivo por el cual desea terminar la relación con SENERLAB MX.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en el siguiente plazo:

- 5 días hábiles y se comunicara al correo de donde provenga la solicitud.

Medidas técnicas de seguridad para la protección de Datos de Sinerlab.

Se notifica a los propietarios de la información compartida que contamos con medidas de seguridad técnicas para evitar la filtración de información, entre ellas la utilización de cifrado de información garantizado mediante certificados SSL, así mismo la implementación de cortafuegos (firewalls) para evitar intrusiones, cabe destacar que el acceso a la información está protegido mediante credenciales de acceso a la que solo personal autorizado de Sinerlab y de nuestros proveedores de hosting, los cuales también se toman muy en serio la protección de datos personales, tienen acceso.

Cabe destacar que nuestro servicio se basa en servidores virtuales privados (VPS), con lo que aseguramos que solo personal de Sinerlab y de nuestros proveedores tengan acceso a los mismos. El personal de Sinerlab siempre que se requiera hacer algún trabajo ya sea en el código fuente de la aplicación o en

la base de datos y el personal de nuestros proveedores cuando se requiera hacer algún mantenimiento preventivo o correctivo del servidor.

Actualizaciones:

Este Aviso de Privacidad será actualizado en un tiempo determinado conforme a las modificaciones al marco jurídico en materia de Protección de Datos Personales, cambios de modelos en SINERLAB MX. Las actualizaciones y modificaciones que se realicen al presente AVISO DE PRIVACIDAD se harán de su conocimiento a través de notificaciones vía correo electrónico que se proporcionó como medio de contacto en la plataforma de SINERLAB MX:

<https://sinerlabmx.com/aviso-de-privacidad.pdf>

Ultima Actualización:
18 de Noviembre del 2022.